

دبلوم الاستشارات الإدارية.. برنامج تدريبي لتطوير الأداء



عبدالله بن أحمد بن محمد يقدم محاضراته في البرنامج

بطريقة تتماشى مع المعايير المهنية المتوقعة. فطريقة تطوير المحصور على المشاركة تعتبر تجربة تعليمية رائعة وأجد أن الأمر يتم بالتدريسي كوني قادراً على المشاركة في هذا البرنامج مع زملائي من المشاركين الذين يتسمون بخلفيات مهنية مختلفة ومتنوعة (مهندسين واقتصاديين ورجال أعمال... الخ).

مستشارة مشهورة وتقول ليان عبيد الله مستشارة تسويق مستقلة. أتوقع من البرنامج أن يساعدني في أن أصبح مستشارة مشهورة بين المكاتب الاستشارية العالمية لدى آمال وتطلعات كبيرة في برنامج IMC, M.E. كما أنني واثقة من أنه سوف يساعدني في تحقيق أهدافي التجارية. وحتى الآن ساعدتني الوحدات التدريبية الثلاث التي التحقت بها في زيادة تقني عملي كاستشارة.

حسين محمد حسن اللواتي مدير الحساب الرئيسية في شركة النورس للاستشارات يقول لقد منح كل من IMC, M.E. ومدربوه اهتماماً وتفكيراً بالقيمين لهذه الخدمة المتكاملة بالبرنامج لتطويرهم وإعدادهم ليكونوا مستشارين مناسين للسوق.

أساتذة تدريسيين في إدارة الأعمال من المملكة المتحدة (مدرسة الكونغرس التنفيذي لشركة المتحدة للأوراق المالية قالوا التحقت بالبرنامج لأنني أريد أن أكون مستشار أعمال مستقل متكون بوليتي بالشركة الإدارية من زوايا مختلفة بسبب خبرتي السابقة وخطلتي المستقبلية من خلال تنفيذ واستخدام أدوات مختلفة في مكان واحد لقد شعرت بأن هذا البرنامج سوف يساعدني في جعل الأعمال التجارية أكثر نظامية ومهنية إن برنامج دبلوم في الاستشارات الإدارية بالشركة الذي تقدمه IMC, M.E. شامل سواء في محتوى أو في طريقة تقديمه. كما وأن الدورة فعلاً تنقسم بالسهولة والنظامية والمهنية وفراء المعلومات.

تجربة تعليمية رائعة من جهة قبل السيد سعيد بن سعيد آل عبد الله (مستشار MBA) في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية) مستشار معالي الأوقاف والشؤون الدينية لشؤون الأوقاف لم تخلفني هذه الدورة بل على العكس فقد زودتني بالمورد



تيمور بن أحمد وموظفو مجلس البحث العلمي خلال الدورة

ولديه خبرة واسعة جداً في تقديم الإرشاد الإداري للقطاعين الحكومي والخاص. موضحة إن البرنامج حوى عشر وحدات متكاملة فيما يتعلق بمسائل خبرات الموظف والوصول به إلى أن يكون مرشداً إدارياً. وذلك لتكون هذا البرنامج يتخطى بتطوير الخبرة لدى الموظف وربطها بالتطورات داخل المؤسسة. وكيفية توظيف هذه الخبرات بما يحسن إنتاجاً على تطوير العمل وتحسين الأداء المؤسسي.

مبدأ عام نلزمه به الشيخ أنور بن أحمد السالمي مدير عام الشؤون الإدارية والمالية في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية. تحدث عن دعم الوزارة لهذا البرنامج والمشاركة فيه بقول: فيما يتعلق بهذا البرنامج تبدأ بعد الإطلاع عليه ورأسته من كافة جوانبه تبين لنا أن القيمة التدريبية المتوقعة التي سوف تعود على المشاركين فيه عالية. وما لا شك فيه أنه سوف يساهم في تطوير مستوى إنتاجيتهم بشكل جيد وشامل.

وبمقابلة واحد من المشاركين في هذا البرنامج قال السالمي: لا شك أن ما قدمه مكتب IMC, M.E. لهذا البرنامج يشهد إلى المستوى العالي الذي يتبع به هذا المكتب سواء من ناحية قدراته الإدارية أو المهنية المتميزة أو من ناحية مستوى العناية التعليمية التي تقدمها البرنامج في جلساته التدريبية. وكذلك كفاءة المحاضرين الذين ساهموا بشكل فعال في إيصال المعلومات المطلوبة إلى المشاركين بسهولة ويسر. فترات غير مستقلة.

وتحدث مجموعة من المشاركين في البرنامج عن أهميته وعن وجهة نظرهم في مستوى البرنامج المقدم. فقال علي بن أحمد لا آتي ACPA (محاسب قانوني معتمد) وهو مهتم بالعلوم والميزانيات في شركة جابهيك - بابل عن: بعد بحث طويل عن أفضل طريقة لإظهار كامل إمكاناتي بشكل فعال وطريقة أكثر فعالية من حيث التكلفة لعمليتي فقد لجأت لبرنامج IMC, M.E. لمساعدتي في أن أصبح مستشاراً بمكتب أو مستشاراً

الاستراتيجية. والدبلوم التنفيذي في الإدارة. والدبلوم المهني في القيادة في القطاع العام. لكن ربما يعتبر برنامج دبلوم الاستشارات الإدارية (DMC) هو الأرقى على الإطلاق حيث أنه المؤهل الوحيد من نوعه في العالم المعتمد من قِبل الرزالية العالمية. ويعتبر الطريق لنيل الرزالية الدولية مستشار إداري معتمد Management Consultant (CMC) Certified والتي هي الرزالية الوحيدة في العالم (أكثر من 44 دولة). حيث يقرب المشرك إلى ما نسبته 80% من رزالية CMC.

تطوير العملاء والاستشاريين وفي هذا الإطار قال عباس بن علي آل حميد الرئيس التنفيذي لمكتب IMC, M.E. إن برنامج دبلوم الاستشارات الإدارية يعني بتطوير العملاء الإقليميين المتوسطين والكبار والشخصيين والمهنيين العاملين في المجالات الاستشارية. مثل التطوير التنظيمي، والتدقيق الإداري، وإدارة المخاطر، والاستشارات، والتمويل، والمالية، والتدريب. وما شابه من مهام ذات طبيعة استشارية. في كل أنواع المؤسسات. والرقي بمستوى مهاراتهم وقدراتهم العقلية والفنية ليقيموا بممارسة مهامهم وفق معايير المهنية والكفاءة الموحدة المعتمدة دولياً للمهنة من قبل المجلس الدولي لجمعية استشارات الأعمال الإدارية العضو في الأمم المتحدة.

أنتظمة صارمة من جهتها قلت مدربة البرنامج ساجوري جاريين جاز عضوة المعهد القانوني لتطوير الموارد البشرية بالمملكة المتحدة. والحائزة على رزالية الاستشارات الإدارية. واحدة من بين 6 استشاريين فقط معتمدين في المملكة المتحدة لتقديم التفتيش لطبقات الرزالية الدولية في الاستشارات الإدارية. استناداً إلى متطلبات معهد الإدارة القانونية. هناك مستويان للتحقق من الجودة ومراقبتها. وهما عمليات ضمان الجودة التي يجريها محقق داخلي معين من قبلنا. حيث تشمل عمليات التحقق من الجودة كلا من تقييم

الواجبات المكتوبة للمشاركين على أساس عينة عشوائية. وزيارة المصنوف على أساس عشوائي لضمان الاتساق وجودة التنفيذ. والمستوى الثاني عمليات ضمان الجودة التي يجريها محقق خارجي معين من قبل معهد الإدارة القانونية (أولئك الذين يقومون بعمليات التفتيش سنوياً من أجل ضمان الجودة والتحقق الخارجي من تقييم الواجبات التي يكتبها المشاركون. تطوير القدرات الاستشارية صاحب السمو السيد تيمور بن أحمد آل سعيد من مجلس البحث العلمي في رده عن سؤالنا عن سبب الإقبال الشديد من قبل موظفي المجلس على البرنامج أشار إلى أنه ومسؤول بعض المشاركين في البرنامج عن سبب انضمامهم للبرنامج. قالوا بأنهم لاحظوا أن البرنامج منظم وفق منهجية تكفل تطوير القدرات الاستشارية والإدارية للمشارك بشكل تطبيقي وعملي وفقاً للمعايير الدولية المعتمدة في هذا المجال وأن البرنامج سيؤهلهم وتطهيرا للمهنة للعمل كمستشارين معتمدين وبمستوى عالمي.

أضف صاحب السمو آل عثمان من بعض الحوامل التي أوردتها الموظفين والتي شجعتهم على الانسحاب. هي إيمانهم وريغبتهم في الاستثمار في تطوير قدراتهم المهنية. فيما يتعلق بأداء مهامهم الوظيفية. وتقديم العتورة والنصح. حيث أن البرنامج متميز. وأن انضمامهم إليه سيقدم لهم المجال ليكونوا مستشارين دوليين معتمدين. وسيؤهلهم للحصول على اعتراف المجلس الدولي لجمعية استشارات الأعمال الإدارية التابع للأمم المتحدة. يضاف إلى كل ذلك ما يوفره البرنامج من إمكانية الحصول على كل هذا بدون انقطاع عن العمل أو الحاجة لتكبد سفر إلى الخارج. الأمر الذي يجعله بلا شك فرصة طيبة وصيقة لا تعوض.

محل خبرات الموظف نهاية بنت خماس السليمان مديرة تنمية الموارد البشرية في شؤون البلاط الملكي اشارت الى ان البرنامج يقدم اولاً من قبل IMC, M.E. من المراكز المتخصصة.

منذ دخولنا في عصر المعرفة والعولمة ونحن نشهد بأعيننا بل ونعيق الكثير جداً من المتغيرات على كافة الصعد المعنوية. وبشكل سريع وشامل بدرجة لا توصف. ولذا أصبح قوام هذا العصر وأهم عنصر فيه رأس المال البشري أو بكلمة أخرى عقل البشري بما يملكه من معرفة منتجة (المعرفة المهنية). والتي أصبحت من خلال مؤهلاتها وزمالاتها ومؤسساتها المهنية العالمية أبرز سمات عصر المعرفة. وأصبح العالم يتجه إليها بشكل واسع ومتسارع في كافة المجالات المهنية.

في المجال الإداري. قام معهد الإدارة القانونية بالمملكة المتحدة (Chartered Management Institute) بتصميم مجموعة من البرامج والمؤهلات المهنية في الإدارة تهدف إلى تطوير المعرفة والمقدرة الإدارية لدى العملاء بشكل عملي. ومعهد الإدارة القانونية هو المؤسسة المهنية المسؤولة عن وضع المعايير المهنية في الإدارة في المملكة المتحدة. ويقوم بتقييم المتخصصين من خلال منح المؤهلات المهنية في المجال الإداري. والتي تقوم نحو نيل لقب إداري قانوني (Chartered Manager).

يقوم المعهد بمنح هذه المؤهلات من خلال اعتماد مراكز التدريب الخاصة التي تقوم بالتدريب على هذه المؤهلات ومن ثم تقييم المتخصصين من خلال إشارات وضوابط صارمة ومتشددة. ومن هذه المراكز التدريبية في الشرق الأوسط مكتب IMC, M.E. وهو المركز التدريسي الوحيد المعول (بشكل منفرد) من قبل معهد الإدارة القانونية البريطاني لتقديم برامج المهنية في المملكة. والقبول الوحيد لتقديم برنامج دبلوم الاستشارات الإدارية في الشرق الأوسط.

مكتب IMC مكتب عالمي للاستشارات الإدارية. يملكه في السلطنة المركز الرئيس لشرق الأوسط (IMC, M.E.). والذي يعد عضواً في جمعية استشارات الأعمال of Business Consulting (Institute) البريطانية. التابعة للمجلس الدولي لجمعية استشارات الأعمال الإدارية - الأمم المتحدة (ICMCI). كما أنه المكتب لشرق أوسطي الوحيد المعتمد من قبلها. كما أنه من المكاتب العالمية المعروفة المصاحبة على السبق العالمي زمارس رئيسية (Premier Practice) من قبل الجمعية. والذي يمنح للمكاتب المعتمدة لدى الجمعية فقط عند تحقيقها أعلى معايير المهنية والكفاءة.

وهناك مجموعة من البرامج المهنية في المجال الإداري التي يقدمها مكتب IMC, M.E. مثل دبلوم التنفيذي في الإدارة

الاستراتيجية. والدبلوم التنفيذي في الإدارة. والدبلوم المهني في القيادة في القطاع العام. لكن ربما يعتبر برنامج دبلوم الاستشارات الإدارية (DMC) هو الأرقى على الإطلاق حيث أنه المؤهل الوحيد من نوعه في العالم المعتمد من قِبل الرزالية العالمية. ويعتبر الطريق لنيل الرزالية الدولية مستشار إداري معتمد Management Consultant (CMC) Certified والتي هي الرزالية الوحيدة في العالم (أكثر من 44 دولة). حيث يقرب المشرك إلى ما نسبته 80% من رزالية CMC.

تطوير العملاء والاستشاريين وفي هذا الإطار قال عباس بن علي آل حميد الرئيس التنفيذي لمكتب IMC, M.E. إن برنامج دبلوم الاستشارات الإدارية يعني بتطوير العملاء الإقليميين المتوسطين والكبار والشخصيين والمهنيين العاملين في المجالات الاستشارية. مثل التطوير التنظيمي، والتدقيق الإداري، وإدارة المخاطر، والاستشارات، والتمويل، والمالية، والتدريب. وما شابه من مهام ذات طبيعة استشارية. في كل أنواع المؤسسات. والرقي بمستوى مهاراتهم وقدراتهم العقلية والفنية ليقيموا بممارسة مهامهم وفق معايير المهنية والكفاءة الموحدة المعتمدة دولياً للمهنة من قبل المجلس الدولي لجمعية استشارات الأعمال الإدارية العضو في الأمم المتحدة.

أضف صاحب السمو آل عثمان من بعض الحوامل التي أوردتها الموظفين والتي شجعتهم على الانسحاب. هي إيمانهم وريغبتهم في الاستثمار في تطوير قدراتهم المهنية. فيما يتعلق بأداء مهامهم الوظيفية. تقديم العتورة والنصح. حيث أن البرنامج متميز. وأن انضمامهم إليه سيقدم لهم المجال ليكونوا مستشارين دوليين معتمدين. وسيؤهلهم للحصول على اعتراف المجلس الدولي لجمعية استشارات الأعمال الإدارية التابع للأمم المتحدة. يضاف إلى كل ذلك ما يوفره البرنامج من إمكانية الحصول على كل هذا بدون انقطاع عن العمل أو الحاجة لتكبد سفر إلى الخارج. الأمر الذي يجعله بلا شك فرصة طيبة وصيقة لا تعوض.

محل خبرات الموظف نهاية بنت خماس السليمان مديرة تنمية الموارد البشرية في شؤون البلاط الملكي اشارت الى ان البرنامج يقدم اولاً من قبل IMC, M.E. من المراكز المتخصصة.

مكتب IMC مكتب عالمي للاستشارات الإدارية. يملكه في السلطنة المركز الرئيس لشرق الأوسط (IMC, M.E.). والذي يعد عضواً في جمعية استشارات الأعمال of Business Consulting (Institute) البريطانية. التابعة للمجلس الدولي لجمعية استشارات الأعمال الإدارية - الأمم المتحدة (ICMCI). كما أنه المكتب لشرق أوسطي الوحيد المعتمد من قبلها. كما أنه من المكاتب العالمية المعروفة المصاحبة على السبق العالمي زمارس رئيسية (Premier Practice) من قبل الجمعية. والذي يمنح للمكاتب المعتمدة لدى الجمعية فقط عند تحقيقها أعلى معايير المهنية والكفاءة.

وهناك مجموعة من البرامج المهنية في المجال الإداري التي يقدمها مكتب IMC, M.E. مثل دبلوم التنفيذي في الإدارة